

質問項目\選択肢	はい	いいえ	どちらとも いい	自由記入欄に記入された内容（基本的に原文のままです）	アンケート結果を受けての事業所の自己評価
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58 93.50%	4 6.50%	0 0.00%	①模様替え息子がとても楽しそうに説明してくれました②建物が広い③児童発達スペースが増えたことで、放課後の活動スペースが以前より少なくなったと思う	①今年度は函南事業所の開設、児童発達支援事業の開始に伴い、特に三島の事業所では部屋の移動などを行いました。このことにより、より支援の内容に合わせた部屋の使い方や、異年齢の交流の機会が増えています。 ②来年度も利用中の子ども達の様子とさくらキャンプが行う療育に合わせた環境を整えながら支援を行います。 ③職員については事業所基準で必要とされる職員に加えて保育士・児童指導員を配置しています。新年度からも様々な経験を持つ保育士や相談員を配置するなど、専門性の確保に努めます。 ④新年度に向けて新たな内装の工事の予定はありませんが、必要に応じて修理や改修を行っています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51 82.30%	10 16.10%	1 1.60%	①知識に偏りがある気がする・職員さんがよく変わるの、専門性があるのか分からないです ②よく知っているスタッフが辞めたり、移動したりして、知らないスタッフが多くなった。なので、専門性が適切かどうか等、分からない ③近頃子供の不参加が多く、事業所の情報が分かりません。お便りは頂きますが、事業所も2箇所となったので、職員数の配置等を理解しておりません④今年度 複数人職員が辞めてしまい、人手不足が心配です ⑤職員さんの入れ替えが頻繁になっている印象があります。子供がその都度、緊張したり残念がったりと不安定になります。男性職員さんも少なくなったので高学年の子や中学生の子達の喧嘩や癇癢等のトラブルに対応できるのか少し心配です。(息子も含めて男の子は力が強いし職員さんを怪我させてしまいそうで…)	
3 事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか?	37 59.70%	25 40.30%	0 0.00%	①二階の設備が古い②入所時に事業所を見学したことはありますが、その時点でバリアフリー化の状況までは確認していませんでした。	
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえサービス計画が作成されていると思いますか?	55 88.70%	6 9.70%	1 1.60%	①不登校や生活習慣の乱れから引きこもりのとなり、子供が利用を希望しないことが多くなりました。参加出来ていないことで、支援からは遠のいていると思います。	①サービス計画の作成のために相談支援事業所や市町や学校、病院等と連携する機会が増えています。より個々のニーズに合わせたサービス計画の作成に努めます。 ②新年度からも目標を明確にした集団活動プログラムと個々の特性や目標に寄り添った個別のプログラムをより充実できるように努めていきます。 ③コロナ禍で縮小していた様々な人との交流の機会を再び増やしていけるよう努めます。
5 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	56 90.30%	6 9.70%	0 0.00%	①いつも色々考えてくださってありがたいです。	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15 24.20%	42 67.70%	5 8.10%	①すみません、そういった活動があるかわかりません②もう少し、一緒に活動する機会が増えたらいいなと思います③コロナ禍で活動制限されてと思うので、よくわかりません	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	58 93.50%	3 4.80%	1 1.60%	①慣例となっていると思います	①新年度は定期的な面談、希望する保護者の交流の場を予定しております。 ②引き続きLINEワークス等を使用しながら、保護者の皆様との情報の共有に努めていきます。 ③ホームページをリニューアルしました。より、さくらキャンプの療育が身近に感じてもらえるような運営を目指していきます。 ④面談のご希望があればいつでもお申し付けください。土曜日や平日夜間でも調整いたします。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54 87.10%	7 11.30%	1 1.60%	①もう少し定期的に日頃の様子を伝えてほしい。連絡帳の1～2行では、毎日の様子が分からない②前の4番の解答と同様。参加していないので、しょうがないのかなあ、と諦めの境地です③連絡帳にてその日の活動と、できたこと・できなかったこと、何か変化があったことなど、報告いただいております	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52 83.90%	9 14.50%	1 1.60%	①これについては、私ども保護者も積極的に相談させていただきますので、よろしくお願い致します	
10 父母の会のかつ活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 17.70%	28 45.20%	23 37.10%	①知らない保護者や子どもが多い②保護者同士の活動は特に設けられていませんが、そもそも必要とも思っていない	
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42 67.70%	19 30.60%	1 1.60%	①対応は丁寧であるが適切かと言われると不安がある・おかげさまで、今のところは特に苦情などはございません	

12	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54 87.10%	8 12.90%	0 0.00%	①職員の方と直接お会いした時などは、いつも活動の様子などをご報告いただいております	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59 95.20%	3 4.80%	0 0.00%	①個人情報の取り扱いの詳細を把握していないのでプラスマイナス0として「どちらともいえない」にチェックしました	①個人情報保護については、非常に重要なことと認識しており、定期的に職員に研修を行うなどの対応をしています。 ②火災や地震避難マニュアル及び浸水被害想定マニュアルを整備しています。新型コロナウイルスを含む感染症対策についてもマニュアルを作成し対応をしています。政府や近隣の学校等の対応に合わせて都度見直しをしています。 ③毎月、活動の中で防災訓練を行っています。保護者の皆様にもさくらキャンプで行っている緊急時の対応等についてより詳しい説明に努めていきます。より安心して過ごせる子ども達の居場所になれるよう、努めていきます。
14	個人情報に十分注意しているか	59 95.20%	3 4.80%	0 0.00%		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、か感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48 77.40%	13 21.00%	1 1.60%		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51 82.30%	11 17.70%	0 0.00%	①定期的な活動内容の詳細を把握していないのでプラスマイナス0として「どちらともいえない」にチェックしました	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	52 83.90%	8 12.90%	2 3.20%	①仲良しの友達がいる日でないときたがらない・生活の一部です！②とても楽しみにしております③行かない日は残念がっているくらいなので、とても過ごしやすい環境を用意してくれているのだなと思っています	①今年度も多くのみなさまにより個々のニーズをとらえながら、さくらキャンプの様々な人との交流を柱に療育の内容を深めていきます。今後も多くの皆様のご期待に応えていけるよう、スタッフ一同頑張っていきます。
18	事業所の支援に満足しているか	56 90.30%	5 8.10%	1 1.60%	①息子だけの支援でなくその家族のことまで親身になってくださっています。とても感謝しています。一緒に子育てをしているような気持ちになるので親が孤独になることなく日々の心の支えとなり前向きに頑張ることができます②無理のない程度に、宿題の見守りをしていただけるとありがたいです③突然の利用連絡にも関わらず快く受け入れていただきありがとうございます④とてもありがたいと思っています。送迎の時や面談のときに様子を聞けるのがとても楽しみです⑤送迎等を含め、いつも親切丁寧にご対応いただき、感謝しております	

今年度は放課後等デイサービスは三島と函南に分かれ、また児童発達支援事業を始めたことでの環境や職員の配置の変化があった1年でしたが、関係機関、保護者の皆様のご協力もあり運営することができました。昨年度に引き続きコロナウイルス感染拡大の影響もありましたが、外出や食事などの活動の機会も少しずつ増やしているところです。来年度には保護者の皆様も参加できるような活動の機会も増やし、6年間で積み上げてきたさくらキャンプの目指す療育を具現化していきます。また、子ども達も保護者の皆様もより安心して過ごせるさくらキャンプを目指し、職員の専門性の向上や安全への対策を強化していきます。近年、タブレット学習など子ども達を取り巻く環境が大きく変化しています。変化を受け止め、柔軟に対応するとともに、新しい生活に合わせた療育のあり方を研究、開発していきます。より保護者の皆様と子ども達の状況を共有し、日々の成長を一緒に喜び見守って行きたいと思っております。