

	質問項目/選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容(基本的に原文のままです)
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか?	87.5%	12.5%	0%	・さくらキャンプの施設や庭以外にも色々なところに連れて行ってもらっている
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか?	91.7%	8.3%	0%	・職員さんが労務過多でなければよいのですが現場を見ていないので、適正人数なのかよくわかりません
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか?	58.3%	41.7%	0%	・分からないのでどちらともいえないにします
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていると思いますか?	95.8%	4.2%	0%	
5	活動プログラムが固定化しないように工夫がされていると思いますか?	95.8%	4.2%	0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか?	29.2%	58.3%	12.5%	・コロナ禍のため交流が少ないのは仕方ないと思います ・わかりません ・そこまでの詳細をしらないので答えられない
7	支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明されたと思いますか?	91.7%	4.2%	4.2%	・明細にて詳細を知りました 思っていたより細かいコストがかかっているのだなと思った
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通認識できていると思いますか?	95.8%	0%	4.2%	
9	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか?	91.7%	8.3%	0%	・さくらキャンプでの様子を送迎のときにおしえてもらったり、連絡ノートにて情報交換できている。
10	父母の会の活動や支援、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか?	8.3%	75%	16.7%	・コロナ禍のため保護者会の設定は難しいと思います。 ・わかりません ・上記のものに参加したことがないので分からない
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか?	91.7%	8.3%	0%	
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか?	95.8%	4.2%	0%	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか?	95.8%	4.2%	0%	
14	個人情報は守られていると思いますか?	95.8%	4.2%	0%	
15	緊急時対応マニュアルや防犯・感染症マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていると思いますか?	83.3%	16.7%	0%	
16	非常災害の発生に備えて定期的な訓練がされていると思いますか?	83.3%	16.7%	0%	・上記についての取り組みをどのようにやっているのかを知らないです
17	お子さんは通所を楽しみにしていますか?	100%	0%	0%	・家では行き渋るが、さくらキャンプでは楽しく過ごせているようです。ありがとうございます
18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか?	100%	0%	0%	

## 事業所からのコメント

アンケートへのご協力ありがとうございました。また、日頃よりさくらキャンプの活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

・今年度も新型コロナウイルスの影響で制限のある中に活動になってしまい、他の事業所との交流や保護者の方にもご参加いただけるイベントなども行うことが出来ませんでした。来年度からは感染症法上の類型も緩和されるので交流等のイベントなども企画していきたいと考えています。

・事業所の設備、バリアフリー化の配慮につきましては建物の段差をなくし、トイレを車いす対応にするなど行っております。また、今後部屋を拡大するなどし、より安全に過ごせるよう努めてまいります。