

令和6年度 児童発達支援
さくらキャンプ三島 保護者アンケート結果報告

用紙配付回収 2025 年 2 月
アンケート回収率71% (17/24世帯)

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容(基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	100.0%	0%	0%	・園庭が無くても耳石神社など近場や、他の公園等にも連れていってください、工夫してくださっています。	1・近隣の公園や散歩道を利用して、外遊びをたっぷり行っていきたいと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	100.0%	0%	0%	・子供にたいしての声かけの内容、声の大きさ、タイミングが良く、いつも素晴らしいなと思っています。 ・専門性が高く、本人に合ったハードルを設けてチャレンジさせるなど、家や幼稚園ではできない取り組みをしていただいていると感じています。	2・声のかけ方だけでなく、一つ一つの関りを大切にしていきたいと思っています。 2・事業所内外の研修を行い、職員の専門性の向上を今後も目指していきます。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか？また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか？	82.4%	17.6%	0%	・そこまで気をつけて見ていなかったのですが、今後は気をつけて見てみます。	3・子ども達が困らない様に、必要に応じて視覚的な支援を行っています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか？	82.4%	17.6%	0%	・少し建物の古さを感じますが、広さがあるので、色々なアイデアが活かされていると感じます。 ・少しかび臭かったり、暗いなどということがありますが、掃除等は行き届いていると思います。 ・子ども達が楽しく過ごせる空間だと思います。ただ、施設の構造上仕方ない面もありますが、少々狭く感じる箇所があります。 ・建物の老朽化が気になります。	4・老朽化によるご心配をおかけしています。日々の清掃等は管理して行っていますが、お気づきの点がありましたら、お知らせ頂きたいと思います。 4・子ども達は元気に施設内を走り回って楽しんでいます。建物の広さは国で定められている広さの3倍となっています。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか？	100%	0%	0%	・普段から子供のことを良く見てくれていると感じます。それを踏まえて計画を立ててくださっています。個々人の発達支援計画作成は大変だと思いますが、きめ細かく見てくださっています。	5・集団の活動を大切にしていますが、支援計画は個別の必要な支援について相談支援事業所の計画と保護者の意向も踏まえて作成しています。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の手依拠すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか？	94.1%	5.9%	0%	・家族支援ですが、子供にどのように関わっていけば良いのか、ペアレントトレーニング的な場が欲しいです。普段から子供への声かけに悩みまくっており、もやもやしています。また地域支援について、どのような項目がありましたでしょうか。	6・相談ごとは面談や連絡帳でお答えしていますので、いつでもお伝えください。R7年度は年間を通して、親子教室を開催いたします。他の保護者の方との情報交換の機会にもなれると思いますので、ぜひご参加ください。「地域支援」は地域の園や他事業所との連携などがあります。子ども達が生活している地域でのびのび過ごせるよう、一緒に考えていきたいと思っています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか？	94.1%	5.9%	0%	・普段の様子を見る場ほぼなかったのですが、よくわかりませんでした。今度、ちらりと見学させて頂	7・R7年度は「参観週間」を設けていますので、ぜひご参加ください。また、個別の参観もいつ

					けたらと思います。また、連絡帳で普段の様子がわかるので大変有り難いです。	でもできますので、ご相談ください。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	100%	0%	0%	・いつも興味深い活動をしていただいています。 ・月毎に毎日どのようなことをやるのか明確になっています。 ・どのような活動を行なったか個別でのアプローチはどのようなことをしたか詳しく分かった良い。	8・5領域をふまえながら、子ども達が楽しく興味をもって活動ができるように計画しています。 8・個別のアプローチの結果をお伝えできるように、連絡帳等の記入の改善に取り組みたいと思います。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか？	35.3%	47.1%	17.6%	・週 2 回しか幼稚園に行っていないので、どんどん他の子供たちとの学習機会が少なくなっています。幼稚園の時間は幼稚園で過ごして、放課後にさくらキャンプ利用することはできないでしょうか。どんどん幼稚園の行事に参加できなくなり、親としてはとても悲しいです。また、幼稚園にさくらキャンプの専門的な職員に行ってもらい、指導して頂けたら集団遊び等でも良い学びになるな、と思います。ご検討頂けたらと思います。 ・今も色々と活動してくださっていると思いますが、もう少し幼稚園などに働きかけて先生などと活発に交流いただけるとありがたいです。さくらキャンプさんの考え方は、障がいのない子どもや診断のつかないグレーの子どもへも有効ではないかと考えます。 様々な理由で、児発などの支援にたどりつけない子どももまだ多くいると思います。	9・幼稚園、保育園との併用については、保護者、関係機関と密に連携して調整する必要があることを改めて見直していきます。 訪問支援等については、相談支援事業所にお問い合わせください。 9・三島市では事業所の連絡会や研修の機会があります。幼稚園や保育園の先生方と一緒に学ぶ機会もありますので、交流を進めていけたらと思います。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	100%	0%	0%	・毎月細かく計算して頂いています。ありがとうございます。	10・項目が多くありますので、不明な点などありましたらお問い合わせください。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか？	100%	0%	0%	・説明の場を設けて、支援計画を提示し説明していただきました。ありがとうございます。	11・契約時に説明をさせていただいています。
12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか？	52.9%	17.6%	29.4%	・この機会は無かったように思います。入学前説明会は家庭支援プログラムのひとつでしょうか。 ・特にプログラムを受けた認識はありません。	12・家族支援プログラムの意味も込めて、親子イベントや参観の機会を設けています。また、説明会を合同で行うことで、保護者の情報交換の場にもなれると思っていますので、今後はそのような時間も設けていきたいと思っています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.1%	0%	5.9%	・もう少し家庭からの伝達事項を増やせば良かったなと感じています。送り迎えは幼稚園ですので、普段さくらキャンプの方と話す場が無かったので、もう少しさくらキャンプを訪れる機会があれば良かったなと感じました。 ・子どもも連絡ノート の存在を認	13・送迎時に保護者にお会いできると、少しの時間ですがお話しができます。可能な日は送迎をしていただくことも良いと思います。 13・連絡帳はご家族や園との共

					識していて、親に伝えたいことは「書いておいてね!」と支援員さんに伝えているようです。わかりやすく、活動のねらいなど丁寧に連絡ノートに記載いただき、大変ありがたいです。	通の情報伝達の道具としてお使いください。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか?	82.4%	11.8%	5.9%	・いつも親身になって相談に乗っていただいています。 ・しっかり療育としてのプログラムがなされてるか心配なところがある	14・相談事にはすぐに対応していきたいと思っています。 14・さくらキャンプの療育については、懇談会や通信を通してお伝えしていきたいと思います。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	52.9%	11.8%	35.3%	・今年度は参観会に参加できなかったのも、中々知り合う機会がありませんでしたが、また機会があれば参加したいです。 ・定期的に親子で参加できるイベントを開催してくださるので、同じように障がいを持つ子どもがいる家庭と交流できるのがよいと思います。 ・保護者が主体となるものは特に支援はなかったと思います。	15・参観会や親子イベント等をととして、保護者の交流の希望にお応えしたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	・さくらキャンプには伝わりますが、それが幼稚園と連携できていないと強く感じます。この一年で子供本人の幼稚園の先生がさくらキャンプでの様子を見る場面はありましたか?さくらキャンプの方が幼稚園での様子を見る場面はありましたか?子供に寄り添うのであれば、現場でのそれぞれの子供の様子を見ていただく機会を定期的に設けるともっと子供に有効な支援が見えてくると感じました。幼稚園とさくらキャンプを同じ場所でやるのはできますでしょうか。そうすれば連携もよりスムーズになるのではないのでしょうか。また幼稚園、発達支援課、さくらキャンプ、さらに病院でも本人に対しての特性について何度も同じことを話していて保護者は時間的にも精神的にも大変でした。これだけ労力をかけていて、幼稚園で本人に対しての幼稚園の先生の対応が良くなっているかという(声かけ、癇癪時の対応等)、そうでない部分がほとんどでした。幼稚園で一番対応してくださっている先生には本人の特性は何も伝わっていませんでした。プライバシーの問題もあると思いますが、本人の特性とそれにどのように対応すれば良いのかを学ぶ機会(幼稚園の先生とさくらキャンプの職員の共有の場)を作って、本人に対しての声かけ等を実践して欲しいです。	・関係機関の連携をより深めていきたいと思っています。関係者を集めた会議の機会を設けることができますので、ご相談ください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		

18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか？	100%	6.7%	0%		
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.1%	5.9%	0%		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94.1	5.9%	0%		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.4	17.6%	0%	・さくらキャンプさんで避難訓練をしていただいたおかげか、幼稚園での避難訓練も落ち着いてできるようになったようです。	21・ガイドラインに沿って実施していますが、さくらキャンプの経験が生かされていて良かったです。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	88.2%	11.8%	0%	・楽しく安心して過ごせる場所、と認識しているようです。 ・日によります。	22・まずは安心できる居場所になるよう、心がけています。 22・その日の気持ちに寄り添っていきたいと思っています。
23	事業所の支援に満足しているか	94.1%	5.9%	0%	・体幹を鍛える遊具があると良い ・子どもがまだ保育園・幼稚園に通っていないので、他の子どもや大人と接することができる環境に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・親への寄り添いや支援も丁寧にしていただいています。さくらキャンプさんに通えて本当に良かったです。 (欲を言えば、預かりも対応いただけると助かる方もいるのではと思います)	23・おすすめの玩具や道具がありましたら、教えてください。 23・さくらキャンプは「小さな社会」だと考えています。様々な人との交流の機会になっていると思います。 23・預かりの体制については、事業所で検討していますが、実施は未定です。

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。