

令和6年度 放課後等デイサービス
さくらキャンプ函南 保護者アンケート結果報告

用紙配付回収 2025年2月
アンケート回収率 75% (15/20世帯)

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容(基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	86.7%	13.3%	0%	・外遊びが大好きなので広いお庭 って楽しみにしています。	・今年度は2階を利用したり、晴れは庭に出るなど工夫して過ごしています。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	86.7%	13.3%	0%	・いつも大変お世話になっていて スゴク助かっています。 ・先生たちはよく見てくれている とは思いますが、結構な(打ちど ころが悪かったら大きな怪我に つながるような)怪我をしたこと があるので、よく手を出してしまう 子には先生が近くで見ている などなるべく注意してくれたら、 全部とは言いませんが、怪我が 少なくなるのかなとは思っています。	・痛い思いをさせてしまい、申し 訳ありませんでした。
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	60.0%	40.0%	0%	・室内の見学をしたことが無いの でバリアフリーについてはわかり ないです。	・車いすでの移動が可能なよう に最低限の配慮は出来ていま す。トイレも子どもたちが使い やすい様に改修してあります。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていると思いますか？	100.0%	0%	0%		
5	活動プログラムが固定化しないように工夫がされていると思いますか？	100.0%	0%	0%	・いろいろなイベントがあり本人 も楽しみにしています。	・楽しい！を感じながら、様々な 経験を積めるように工夫してい ます。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	40.0%	53.3%	6.7%		
7	支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明されたと思いますか？	100.0%	0%	0%	・毎日さくらキャンプでの様子を 聞けるので助かります。	・契約時に説明をさせていただ いています。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通認識できていると思いますか？	93.3%	6.7%	0%	・毎日さくらキャンプでの様子を 聞けるので情報を共有できて助 かります。	・今年度は日々の記録を通じて さくらキャンプでの様子をお伝 えました。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	93.3%	6.7%	0%	・困った時には相談できるので 助かります。	・相談支援事業と連携して面談 等を行っています。定期面談以 外も相談ができますので、必要 な時にはお問合せください。
10	父母の会の活動や支援、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	13.3%	80.0%	6.7%		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	80.0%	20.0%	0%		
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	100.0%	0%	0%		
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して自己評価の結果	93.3%	6.7%	0%		

	を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？					
14	個人情報を守られていると思いますか？	93.3%	6.7%	0%		
15	緊急時対応マニュアルや防犯・感染症マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	86.7%	13.3%	0%		
16	非常災害の発生に備えて定期的な訓練がされていると思いますか？	93.3%	6.7%	0%		
17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	93.3%	6.7%	0%	・本人もさくらキャンプに行くのを楽しみにしています。 ・利用が頻回でないので、それが要因かもです。	・今後も【楽しい】をたくさん経験できるように努めます。
18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか？	93.3%	6.7%	0%	・利用頻度は少ないですが、送迎の時に利用の様子など教えてくださり、ありがとうございます。	・気になることなどがあれば、いつでもお電話や LINE でご連絡ください。

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。