

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容 (基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・親子教室で参加させて頂いた際に伸び伸びと活動している姿がみれました。	活動によって使用場所を変更し、十分に楽しめるように配慮しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・一人ひとりにあわせた対応をして下さるだけでなく保育園での相談事などにも具体的なアドバイスをいただきとても心強いです。	配置数は基準を十分に満たし、一人ひとりにあった支援が出来るようにしています。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13 72.2%	5 27.8%	0 0%	・少し部屋の前の廊下が狭いかなど。 ・本人はすでにお部屋を覚えているようでしたので不便は無さそうでしたが、慣れない子がパツとみて何の部屋かが分かるかの判断は難しそうな感じがしました。	困った時に助けが求められるよう、室内の構造化はしすぎないようにしています。職員が必要に応じて、見守りや声掛けを行って関わりながら過ごしています。また、特性に応じて、必要があれば見ただけでわかる支援も行っています。
4	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16 88.9%	2 11.1%	0 0%	・民家を改装されたのが所々古い所は見受けられましたが清潔感があり、子供たちが過ごしやすいように配慮されている様子が沢山感じられました。	建物は古いですが、危険なところがないよう日頃から点検は行っています。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	18 100%	0 0%	0 0%	・とても客観的でわかりやすい内容だったと思います。	相談員とも確認し、適切な支援を行うための計画を作成しています。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・具体的で分かりやすい支援内容でした。	面談時に優先度の確認も行い、作成しています。どの支援員が関わっても必要な支援が出来るよう、具体的な内容を提示しています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・子どもが楽しみながら発達支援計画に沿った内容を行っている様子が連絡帳やお話しなどからも感じとることができました。	
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	18 100%	0 0%	0 0%	・本人が楽しんで参加していることをよく教えてくれますので、色々工夫していただいているのだと感じました。	同じ活動でも内容を少し変更したり、場所を変える等して毎回楽しく参加出来るように配慮しています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8 44.4%	4 22.2%	6 33.3%	・もう少し増やしてほしい ・すみません。良く分かりませんでした。	市町の公園を利用する時に、共通の遊具を使う等利用していたお子さんと関わる機会も多くありました。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18 100%	0 0%	0 0%	・契約書作成の際などに詳細を教えてくださいました。	主に契約時にお伝えしています。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16 88.9%	2 11.1%	0 0%	・面談時などに詳しく教えて頂きました。	面談時にお伝えしています。共通認識のもと支援ができるよう、わかりやすい言葉での説明を心がけています。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10 55.6%	8 44.4%	0 0%	・親子教室に参加した際に家や保育園での様子をお話したり連絡帳に記載したりすると具体的なアドバイスを頂けるので妻く助かります。	育児の相談は連絡ノートや送迎時だけでなく、面談の場所を設けることもありました。また、親子教室を開催し保護者同士が直接繋がる場所の提供も行っています。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・連絡帳や送迎時などに様子が聞けたりするので日頃の様子を把握する事ができていると感じます。	送迎時や連絡ノートだけでなく、必要に応じて面談を設けることもあります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・面談のお声がけを頂き子供の現状を教えてもらったことで参加日数を増やすことができました。とても感謝しています。	今後も面談や育児相談等の時間をもうけていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11 61.1%	5 27.8%	2 11.1%	・イベント時に他の保護者の方と話す機会がありますが、互いに子供がいると集中して話すことができないので、子供は別の部屋で遊ばせて、保護者同士で座談会みたいなことができると嬉しいです。 ・親子教室など沢山開催してくださり他の保護者の方のお話も聞けるのでとてもありがたいです。	年間の中に保護者会としてお子様を預かり、保護者同士で話をする機会を予定しています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18 100%	0 0%	0 0%	・お忙しい中、お時間をつくってくださり、丁寧に対応してくれる。 ・すぐにその場でアドバイスを頂いたり、必要があれば面談なども対応してくださりととても感謝しています。	相談や面談等の対応を引き続き迅速に行っていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・LINEが活用できるのが凄く助かっています。 電話だと急ぎの連絡は助かるのですが	SNS等を利用してすぐに連絡を取れるようにしています。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18 100%	0 0%	0 0%	・活動報告や活動予定表を紙で下さるので助かります。 いつも冷蔵庫に貼って確認しています。	利用者様に分かりやすく見やすい方法で情報発信していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・されていると思います。	引き続き留意していきます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15 83.3%	3 16.7%	0 0%	・感染対策についてもう少し明確にしてほしいと思うことがある。 ・訓練の実施の報告などもあり、問題ないと感じました。	子ども達や職員の訓練、様々な緊急時の対応に備えています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18 100%	0 0%	0 0%	・訓練の実施の報告などもあり、問題ないと感じました。	上に同じ
22	子どもは通所を楽しみにしているか	17 94.4%	1 5.6%	0 0%	・苦手な点(怖いと感じること)もあるようですが最近は克服できているようにも感じます ・お友達や先生方との関わりの中ででのびのびと遊ぶことができていると思います。 ・今日はキャンプ?と聞いてくれます。 そうだよと答えるとやったー!と喜んでいきます。	個々を大切に楽しく通所が出来るように気持ちに沿った対応をしていきます。
23	事業所の支援に満足しているか	18 100%	0 0%	0 0%	・いつも手厚いフォロー感謝しております。 毎日通いたいくらいです。 引き続き宜しくお願いいたします。 ・とても素晴らしい施設だと思っています。 子供も通うのを非常に楽しみにしているようです。	職員全員で支援に向き合っていきます。

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。