

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容 (基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.3%	6.7%	0.0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%		
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.3%	6.7%	0.0%		
4	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%		
8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	66.7%	26.7%	6.7%	わかりません。	今のところ、そのような場面は設定していませんが、公園等の公共施設を使うときに交流する場面はあります。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	60.0%	33.3%	6.7%	そういうのはあまりないように感じます。	個別面談とは別に今年度より、定期的に親子教室を行い、保護者との交流ができる場面を設定しました。来年度は今年度の反省を踏まえ、より充実した内容になるよう努めます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%		
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.3%	6.7%	0.0%	あまりそういう話をする機会は少ないように感じる。	十分な機会を提供できておらず、申し訳ありません。来年度からは個別支援計画の見直しを受給者証の更新のタイミングに合わせていき、年2回以上の面談を設定させていただく予定です。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73.3%	20.0%	6.7%	親子イベントはとてもうれしく楽しい交流ができる機会だと思う。	親子イベントへのご参加ありがとうございます。集ってくださった方みなさんが楽しかったと思ってもらえるような機会を提供できるよう努めます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93.3%	6.7%	0.0%		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93.3%	6.7%	0.0%		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	86.7%	13.3%	0.0%		
22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても楽しいようで毎日行きたいと言われる。	ありがとうございます。「楽しい」はなによりも大切にしているキーワードなのでそう感じてとても嬉しいです。
23	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。