

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容 (基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	41 87.2%	5 10.6%	1 2.1%	・園庭があればいいと思います。	1.園庭はありませんが近隣の神社や公園に出て遊び過ごしています。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	37 78.7%	10 21.3%	0 0%	・いつも、汗びっしょりになるまで体を動かさせていたたいてありがとうございます。本人に寄り添いつつ、支援していただきありがとうございます。 ・療育というより保育	2.子ども達の遊びたい気持ちに出来る限り制限をかけず、遊びに満足することは大切と思っています。 基本的な保育的な関わりはとも大切と思っています。安定した生活の中から、様々な力を育むことを目指しています。
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	29 61.7%	16 34%	2 4.3%	・施設内をよく覚えてないです。 ・手すりはあるが急階段	3.車いすでも入れるトイレの整備はあります。近年、車いすやバギーを使用するお子さんも増えていますので、段差を移動できるようなスロープの整備を進めていく予定です。現在は2階へ移動のためのリフト等の整備の予定はありません。2階への移動が困難な子ども達でも、集団の関わりが出来るようにプログラムを組み立てています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていると思いますか？	43 91.5%	3 6.4%	1 2.1%	・個別のニーズに応じてもらうことは困難	4. 障害や課題で区別することなく、群れ(集団)の関係性の中から様々なコミュニケーションの場面を経験してほしいと思っています。健康上や強い特性への配慮については個別に対応させていただいています。個別の配慮等については何でも相談してください。 また、個別のニーズに対して専門支援計画書を作成をし、支援の実施を進めています。来年度はよりその機会を持ちたいと思っています。
5	活動プログラムが固定化しないように工夫がされていると思いますか？	46 97.9%	1 2.1%	0 0%		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	16 34%	19 40.4%	12 25.5%	・普段はわからないが、さくらスポフェスなどで、きょうだい児と触れ合う時があり、楽しく交流できていると思います。 放課後児童クラブや児童館との交流は、現実的には難しいかもしれませんが、たまにあると良いかもしれません。 ・さくらキャンプ以外のお友達と今日は関わったって事は聞いたことが無いです。 ・学童や児童館との交流は無いとの認識です。	6.様々な公共の施設の利用を通して、地域の子供達との交流の機会があります。 また、R8年度も地域のスポーツイベント等への参加を予定しています。放課後児童クラブとの交流については毎年課題に上がるものの、取り組みができていません。他地域の試みなどを研究し、この地域で取り組める方法を開拓していきたいと思っています。

7	支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明されたと思いますか？	42 89.4%	5 10.6%	0 0%	・領収書を毎月発行して下さっております。	7・毎月10日過ぎに前月の請求書と前々月までのお支払に対する領収書を発行しています。請求書の内容等に不明なことなどありましたら、お問い合わせください。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通認識できていると思いますか？	35 74.5%	10 21.3%	2 4.3%	・連絡帳やLINEで日々の出来事を共有できていると思います。 ・送迎時に話が出来たらなと思っていますが、時間がないので、あまり話が出来ないのが残念です。	8・LINEワークスの活用にご協力をいただきありがとうございます。毎日の連絡帳については縮小を検討しています。来年度は週単位の報告を予定しています。当日中にお伝えする必要があることについては、電話やLINEワークスで管理者、児童発達支援管理責任者より連絡をさせていただいています。また、日々の連絡帳についてのご要望があれば個々に対応させていただきますので、ご相談ください。送迎時の報告は最低限にさせていただいています。同乗している他の子を待たせてしまうことや、職員の勤務時間がありますのでご理解ください。お問い合わせを頂いた時には当日の様子をお答えしています。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	34 72.3%	7 14.9%	6 12.8%	・面談はありますが、育児に対する助言はありません。 ・保護者からの相談にいつでも対応して下さります。ありがとうございます。	9・相談支援事業と連携して面談等を行っています。定期面談以外も相談ができますので、必要な時にはお問合せください。育児に対する助言は相談があったときにはお答えしています。小さな事と思わず、何でも気軽にご相談ください。また、来年度は保護者さんの交流の機会やさくらキャンプの支援を体験していただく機会を増やしていきたいと計画しています。保護者さんにも様々な人と交流するなかで、育児へのヒントを見つけてほしいと思います。
10	父母の会の活動や支援、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	17 36.2%	17 36.2%	13 27.7%	・放デイのほうでは、あまりそういう機会が無いかもしれません。 ・年に何回か保護者会はあると思いますが、さんかしたことはありません。	10・R7年度の親子イベントには大勢の皆様にご参加いただきました。R8年度も企画していますので、皆さんのご参加をお待ちしています。10・父母会等、保護者の情報交換の場の要望もありますので、検討しています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	35 74.5%	12 25.5%	0 0%	・特に苦情があったことはありませんが、もし苦情があったとしても丁寧にに対応して下さると思っています。	11・さくらキャンプの取り組みや支援について、様々なご意見をいただくことがあります。管理者、児童発達支援管理責任者が主に対応させていただいています。いただいたご意見をもとに、支援や体制を見直しています。保護者の皆さんに報告が必要なおことがあったときには、お便りやLINEワークスでご報告いたします。
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	41 87.2%	6 12.8%	0 0%	・連絡帳や1か月ごとの報告、お便りでさくらキャンプの様子を知れています。	12・来年度は週単位の報告を予定しています。報告の内容に不明なことなどありましたら、お問い合わせください。

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	43 91.5%	3 6.4%	1 2.1%	・自己評価の結果はホームページにあるのでしょうか。見たことがありません。	13・事業所自己評価や保護者アンケートについては、ホームページの「INFO」(お知らせ)のページに掲載しています。また、来年度に向けてホームページをリニューアルし、よりわかりやすく発信できるよう計画しています。
14	個人情報は守られていると思いますか？	46 97.9%	0 0%	1 2.1	・お便りの写真で真正面から顔が写っている場合があります、気になる場合もあります。	14・写真の使用の仕方については契約時にご確認させていただいています。近年、写真の使用について、様々な意見をいただくようになりましたので、事業所としての対応の再検討していきたいと思えます。
15	緊急時対応マニュアルや防犯・感染症マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	39 83%	5 10.6%	3 6.4%	・緊急時対応マニュアルはお聞きしましたが、防犯マニュアルと感染症マニュアルは説明を聞いていません。	15.防災や感染症マニュアルに基づき対応し契約時等に保護者への周知に努めています。複数の事業所を網羅したかたちのBCP計画(業務継続計画)も策定して「本場に役立つ防災・感染症防止対策を講じていきます。事業所として感染症や防犯に対するマニュアルの整備はありますが、保護者への説明が十分にできていないと思います。早急に内容を整理し、お知らせさせていただきます。
16	非常災害の発生に備えて定期的な訓練がされていると思いますか？	41 87.2%	6 12.8%	0 0%	・訓練が行われているか知りません。	16.毎月の最終週に防災教室を行い、地震・火事・水害等の避難訓練をしたり、クイズにして身につくようなプログラムを行っています。
17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	41 87.2%	4 8.5%	2 4.3%	・行ってしまえば楽しんでいるようですが、たまに行き渋る時があります。疲れがあるようです。 ・楽しいそうです。 ・次は、何をやるのかなあ〜とよくカレンダーを見えています。	17・一人ひとりの「楽しい」は個々に違うかもしれませんが、一人の楽しみが皆に拡がり人との交流のなかで「楽しい」を体感し日々の生活の活力に結びつけるてほしいとおもっています。新年度を迎えたとき、新しい生活に慣れるまで子ども達はとても気力体力を使って下校してきます。発熱などの症状がなくても、お子さんの様子を見て保護者さんへ連絡をし、早いお迎え等の対応をお願いする場合があります。
18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか？	38 80.9%	7 14.9%	2 4.3%	・我が子だけでなく家庭のことまで気にかけてくださって感謝をしております。頼れる身内も近くにいないので、相談をさせてもらう事もあり、助かっています。いつもありがとうございます。 ・希望ができないこともある。 ・いつもありがとうございます。 ・親だけでは、出来ない体験をして頂き、親子共々満足しています。 ・作品展等自分の子どもだけではなく、他のお友達の作品等見れる機会があれば良いと思います。	18・さくらキャンプの支援に対し、ご理解とご協力を頂き、心から感謝申し上げます。また、多くの利用希望をいただきとても感謝しております。制度上、ご希望に添えない場合があることは重々承知しております。今、支援を必要としている子どもとご家庭に必要な支援が行き届くよう、関係機関とも協力しながら支援の体制の整備を続けて行きます。

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。