

令和6年度 放課後等デイサービス
さくらキャンプ三島 保護者アンケート結果報告

用紙配付回収 2025年2月
アンケート回収率 75% (47/62 世帯)

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容(基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	95.7%	4.3%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	85.1%	14.9%	0%		
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	63.8%	36.2%	0%		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていると思いますか？	95.7%	4.3%	0%		
5	活動プログラムが固定化しないように工夫がされていると思いますか？	95.7%	4.3%	0%	・色々な活動があり、子どもも楽しみにしています。	5・主活動は、集団活動の中で「楽しい」と感じる経験と、それぞれの課題に向き合える機会となるように、企画しています。また土祝、長期休暇には外出や食育活動などの経験をつめるよう企画しています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	17.0%	59.6%	23.4%	・もっと交流の機会を増やしてほしい。	6・様々な公共の施設の利用等をとおして、地域の子供達との交流の機会が多少は持っているとおもいます。また、R7年度は地域のスポーツイベント等への参加を予定しています。
7	支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明されたと思いますか？	97.9%	2.1%	0%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通認識できていると思いますか？	95.7%	2.1%	2.1%	・LINE で連絡が取れるようになり、落ち着いて文を打ち込むことが出来るので、必要なことを忘れずに伝えやすくなりました。 ・送りの際、置いていくだけでなく少しでも話を聞きたいです。	8・LINE ワークスの活用にご協力をいただき、ありがとうございます。R7年度から、新1年生以外の連絡帳を廃止しました。必要な連絡は LINE や電話をご活用ください。 8・帰りの送迎時には、他児の送迎や職員の勤務時間もあり、当日の様子をお話する時間をとれず、申し訳ありません。当日の様子を当日中にお伝えする必要がある場合には LINE でお問合せください。また、R7年度からは、月の記録として翌月に1か月の様子をまとめてお渡しする予定です。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	85.1%	10.6%	4.3%	・定期的なモニタリングがあります。さくらキャンプでの中の様子が変わり、親として助かります。	9・相談支援事業と連携して面談等を行っています。定期面談以外にも相談ができますので、必要な時にはお問合せください。また、参観はいつでもできますので、ご活用ください。
10	父母の会の活動や支援、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	29.8%	48.9%	21.3%	・年に一回ではありますが、今年は運動会を通して家族と一緒に普段の子どもの様子が見れたのが良かったです。 ・父母会があったら、保護者同士の情報交換もできて良いかなと思います。	10・R6年度の親子イベントには大勢の皆様にご参加いただきました。R7年度も企画していますので、皆様のご参加をお待ちしています。 10・父母会等、保護者の情報交換の場の要望がありますので、検討していきたいと思っています。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	74.5%	25.5%	0%		
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	89.4%	10.6%	0%		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	85.1%	14.9%	0%		
14	個人情報を守られていると思いますか？	97.9%	2.1%	0%		
15	緊急時対応マニュアルや防犯・感染症マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	80.9%	19.1%	0%		
16	非常災害の発生に備えて定期的な訓練がされていると思いますか？	91.5%	8.5%	0%		
17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	89.4%	8.5%	2.1%		
18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか？	91.5%	8.5%	0%	<p>・さくらキャンプスタッフの皆様の陰で子どもが見違えるほど大きく変化し、逞しく成長しています。自信と希望を持ちチャレンジ心旺盛、今まさに将来に向かって羽ばたこうとしております。親としては、我が子の自立心を誇らしく思っております。子どもの抛り所のさくらキャンプさんがなかったら、私どもはこの感動を味わえなかったと思います。心よりありがたく、感謝の念に堪えません。</p> <p>・家ではできない活動がたくさん行われており、親子共々大変満足しています。子どもは次は、何かあるのかな～と楽しみにしています。」</p>	<p>18・さくらキャンプの 8 年間を通して、様々な子ども達の成長の瞬間に立ちあってきました。これからも、子ども達が勇気をもって一歩を踏み出せるため、安心できる居場所でありたいと思っています。</p> <p>18・今後もとことん「楽しい」を追求していきます。</p>

事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。