

	質問項目／選択肢	思う	どちらでもない	思わない	自由記入されていた内容(基本的に原文のままです)	事業所より
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていると思いますか？	97.1%	2.9%	0.0%	・人数が多いので、ちょっと手狭になったなと思いますが、工夫していただいているのがすごくわかります。 ・走り回れる環境、非常にありがたいです。	・令和7年度より、2階や納屋も利用しています。子どもたちの活動や遊びに合わせて環境を設定しています。
2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	88.2%	11.8%	0.0%	・実際の子どもと職員の人数は分からないので、教えてもらえるといいです。 ・基準の配置数は満たしていると思うが、適切であるかは利用児の特性によっても異なるため分からない。少ないと感じたことはない	・職員に関してましては、新年度初め頃に配布されますさくらキャンプTimesにてご確認いただけます。
3	事業所の設備などはバリアフリー化の配慮がされていると思いますか？	70.6%	26.5%	2.9%	・知っている範囲での利用児の状況からバリアフリー化が必要だとは思っていない。	・1階には多目的トイレを設置しています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていると思いますか？	94.1%	5.9%	0.0%	・丁寧にヒヤリングをしていただき、細かく支援計画を立てていただいています。	・今後も子どもたちと保護者さまのお気持ちにより沿った支援計画を作成していきたいと思っています。
5	活動プログラムが固定化しないように工夫がされていると思いますか？	97.1%	2.9%	0.0%	・プログラムが充実しています。家庭では容易にできないようなイベントを企画してくださるので、たくさんの貴重な体験をさせていただき本当に感謝しています。	・たくさんの経験が成長に繋がるように、工夫していきます。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	24.2%	60.6%	15.2%		
7	支援の内容や利用者負担等について丁寧に説明されたと思いますか？	97.1%	2.9%	0.0%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通認識できていると思いますか？	91.2%	8.8%	0.0%	・さくらキャンプさんであったことなど、本人が全く話してくれないため、色々とお話させていただくと嬉しいです。 ・伝えてくれる先生と伝えてくれない先生がいる。	・貴重なご意見ありがとうございます。令和7年度は1カ月分をまとめた利用時の活動の様子を配布させていただきました。帰りの送迎時には他児の送迎や職員の勤務時間もあり、当日の様子をお伝えする時間が取れず申し訳ありませんでした。当日、気になることやお伝えする必要がある場合は、LINEにてお問い合わせください。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	91.2%	8.8%	0.0%	・さくらキャンプさんでの様子を含め、家庭でも本人に対応した方がよいことなど、個別におしえていただきたいです。	・相談支援事業所と連携して面談等を行っています。定期面談以外にも相談ができますので、必要なお問い合わせください。
10	父母の会の活動や支援、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	38.2%	55.9%	5.9%	・保護者会などの参加はできても、その場で繋がりができる関係まで持っていくのは難しい。 ・仕事などで参加ができないこともある、また子供が友達との関係が薄いため一緒に遊ぶなどが難しく親も他児の事がわからないので親御さんとの関係がありません。	・貴重なご意見ありがとうございます。保護者同士での繋がりができるような機会を設けられるように検討していきたいと思っています。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	79.4%	20.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我をした時も真摯に対応していただきました。これからどうしていくのがいいのか、前向きに話し合いができたと思っています。</li> <li>・体制は周知されたが、苦情を入れるような状況が生じていないため対応が迅速かわからない</li> <li>・そのようなことがあるのかは今まで聞いてはいないのでどちらとも言えないと回答させてもらいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我や体調不良の場合は管理者へ報告し、怪我の状態や状況によっては電話やLINEを使い、保護者にご連絡をさせていただいています。</li> </ul>
12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	91.2%	8.8%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと共有することが難しくなったと申し出ると、快く連絡帳を作ってください、子どもとの共有ができるようになりました。</li> <li>・してくれる先生としてくれない先生がいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安心してご利用していただけるように、保護者のみなさまと情報を共有させていただければ幸いです。</li> </ul>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	97.1%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく教えていただいている</li> </ul>	
14	個人情報を守られていると思いますか？	97.1%	2.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達の名前が書いてある利用確認表を紙飛行機にして持って帰ってきていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変申し訳ございませんでした。今後は、他児の名前等が残っているものは使用しないように気を付けて参ります。</li> </ul>
15	緊急時対応マニュアルや防犯・感染症マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	91.2%	8.8%	0.0%		
16	非常災害の発生に備えて定期的な訓練がされていると思いますか？	94.1%	5.9%	0.0%		
17	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	94.1%	2.9%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	
18	さくらキャンプの対応と支援に満足されていますか？	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも手厚くサポートしてください、ありがとうございます。快く受けて入れてくださり、ありがたいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。子どもたちも保護者のみなさまにも「さくらキャンプって楽しい！」とさせていただけるように努めて参ります。</li> </ul>

## 事業所からのコメント

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。